

Rail Cargo Hungaria

Területi üzemeltetési koordinátor képzés tematika

1. nap

Délelőtt A tréning és a téma indítása	Bemutakozás Cél: - A csoporttagok ráhangolása egymásra és a programra, a kezdeti feszültségek csökkentése, a tanuláshoz szükséges légkör megteremtése. Lehetséges gyakorlatok: - 6:3:1: A gyakorlat lehetőséget ad arra, hogy az egyediségek felismerésén keresztül kapcsolódjanak egymáshoz a csoporttagok. Ezzel a programelemmel tovább erősítjük a csoporton belüli kapcsolatok kialakulását, emellett a tréner is némi képet kap a csoportról. Keretek, elvárások Cél: - A programmal kapcsolatos elvárások megismerése, egyéni tanulási fókusz megtalálása, az elvárások és a keretek tisztázása. Az egyéni fókuszok megtalálásával a célzott tanulást kívánjuk erősíteni, valamint ez egy erős motivációt és figyelmi fókuszot ad a résztvevőknek, amely a program egésze során segít fenntartani a tanulási motivációkat. A csoport fogalmának rövid definíciója, jellemzői Cél: - A résztvevők közös fogalmi kereteket alakítsanak ki a tréning egészére vonatkozóan, mert a tréning során végig a csoport fogalmi körén belül maradunk, kiegészítve ezt a csoportok működésének befolyásolásához szükséges egyéni készségekkel. Lehetséges gyakorlatok: - Az ideális csoport és az ahhoz kapcsolódó élmény. A feladat során olyan élmény és tapasztalat készletet gyűjtünk össze, amely célként definiálható, ezzel segítve az oda vezető lépések összefüggésének megértését, így erősítve a tanulás mélységét. - A csoportalakulási szakaszok interaktív, kiscsoportos feldolgozása, majd ezek jellemzőinek összegyűjtése, kiegészítve a tréner szakmai információival.
Ebéd	



Délután Forming, Storming	Csoportszerepek, csoportkonfliktusok (csoporton belül, csoportok között) Cél: - A csoportok alapvető dinamikáját meghatározó tényezők megismerése, az ezeket pozitív irányba befolyásolni képes kompetenciákkal kapcsolatos önismeret erősítése, valamint eszközök megismerése. - Belbin-féle csapattag típus kérdőív, amelyen keresztül a résztvevők megismerik a hatékony csoportműködéshez szükséges szerepeket, az ezekre jellemző viselkedésminták összegyűjtésén keresztül érzékenyednek ezek felismerésére. A tárgyalt csoportfejlődési szakaszok sajátossága pont az, hogy a résztvevők ezekért a szerepekért versengenek egymással, a szakaszra jellemző konfliktusok egyik fő forrása is a szerepek megtalálása és elfogadása. - A csoportban lévő konfliktusok kezelése egy fontos feladat az ebben a szakaszban lévő csoportok számára, ezért röviden felidézzük a konfliktus kezelési tréning tanultakat, különös tekintettel Thomas és Killman által javasolt konfliktuskezelési stratégiák alapmodellre, amelyet újraértelmezünk a csoportfejlődés keretein belül. - Az aktív hallgatás módszertanának bevezetése, gyakorlása, amely kiválóan használható a csoportkonfliktusok kezeléséhez, valamint a fejlődési szakaszban elkezdődő csoportnormák és együttműködés kialakulásához. Az aktív hallgatás készségével felvértezve a koordinátorok emellett támogatni tudják a csoportból elmenőket és bent maradókat egyaránt, valamint a bizalom kialakulásához is jelentősen hozzájárul. - Asszertív kommunikáció: A megfelelő kommunikációs stílus megtalálása és összekötése a konfliktuskezelés módszertanával lehetőséget ad a nem előrevivő csoportfolyamatok erejének tompítására, illetve ezek kezelésére.
Norming	A csoportnormák és értékek szerepe a csoportalakulásban és működésében Cél: - Azoknak a nem látható szabályoknak, normáknak és tabuknak a feltárása és megértése, amelyek a csoport működésére nagy hatást gyakorolnak. A működést segítő adaptív szabályok megerősítése, és a maladaptív normák és szabályok erejének csökkentésének, pozitívba fordításának eszközeit kívánjuk ebben a blokkban összefoglalni és átadni a résztvevőknek. - Az interaktív beszélgetés során foglalkozunk az ezekhez kapcsolódó saját élményekkel, valamint azzal, hogy koordinátorként milyen szerepe lehet a szabályok, normák formálásában, át- és kialakításában. Ez fontos feladat egy olyan csoport esetében, ahol a csoport határait és működését újra kell definiálni a hatékonyság újraélesztése érdekében.
Zárás	Az első nap zárása Cél: - A tanultak újra felidézése, az egyéni fejlesztési tervekbe való beillesztése, a tapasztalatok összegzése, napértékelés

Délelőtt Performing	Napindítás Cél: - Az újabb tréningnapra való ráhangolódás, az előző napi események felidézésével. További cél, hogy a tematika folytonosságát is biztosítsuk, így összefüggésbe hozzuk az egyes blokkokat. A működő csoport, a performing szakasz Cél: - A csoport jól működésének fenntartásához és további erősítéséhez szükséges eszközök megismerése, valamint a jól működés feltételeinek sorbavétele. Lehetséges gyakorlatok: - Kockatorony: A feladat során foglalkozunk a csoportérettiséggel, az egyéni és a csoportos teljesítménnyel, az ezt befolyásoló személyes tényezőkkel, valamint azzal, hogy ezekre milyen hatást gyakorol a vezető viselkedése, működése. - A csoport érettségéhez illeszkedő csoport koordinációs szerepek (feladatkiadás, kommunikáció stb.) Hersey-Blanchard féle értelmezése, valamint ennek önismereti feldolgozása.
Ebéd	
Délután Performing	A siker és a kudarc szerepe a teljesítményben Cél: - A résztvevők megismerik a siker és a kudarc értelmezése mögötti személyes dimenziókat, ezzel segítve, hogy saját működésüket hatékonyabbá tegyék, valamint, hogy képesek legyenek a munkatársaikat támogatni a teljesítménycélok kitűzésében és elérésében. Lehetséges gyakorlatok: - Érmecedobálás: A feladat célja az egyéni teljesítménycélok kitűzésének mechanizmusára történő ránézés (sikerkereső és kudarcgerülő magatartás), a sikert befolyásoló külső és belső tényezők felismerése (változtatható és változtathatatlan tényezők), valamint az ezekhez való alkalmazkodást segítő saját erőforrások feltérképezése és tudatosítása. - Saját erőforrástérkép létrehozása, visszajelzések gyűjtése az erőforrásokra és a kudarcokkal kapcsolatos realitásra. Ezáltal erősíthető a kudarcok reális érzékelése, amely az első lépése azok átkeretezésének.
Zárás	A program zárása Cél: - Összegezni a két nap tanulságait és tapasztalatait, értékelni a program egészét, valamint az egyéni fejlesztési tervek kiegészítése.