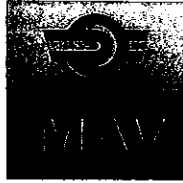


807 / 2011. 06. 16.



HUMÁNERŐFORRÁS IGAZGATÓSÁG
MUNKAÜGYI KAPCSOLATOK SZERVEZETI EGYSÉG

Valamennyi Szakszervezet
elnökének

Központi Üzemi Tanács
elnökének

Iktató sz.: Gy.19-90/2011
Tárgy: Tájékoztató – Munkaidő
beosztási folyamatok
korszerűsítéséről
Ügyintéző: Dr. Tura Szvetlána
Tel: 75-71

Székhelyén

Tisztelt Elnök Asszony/Úr!

Mellékleten küldjük a munkaidő beosztási folyamatok korszerűsítésére vonatkozó összefoglaló anyagot TÁJÉKOZTATÁSUL.

Budapest, 2011. június 14.

Üdvözlettel:

Dr. Bíró Tibor
vezető



HUMÁNERŐFORRÁS IGAZGATÓ

Gy-8/485/2011

TÁJÉKOZTATÓ

A MÁV Zrt -nél képviselettel rendelkező munkavállalói érdekképviseltek, illetve a Központi Üzemi Tanács részére

Tárgy: Munkaidő-beosztás tervezési folyamatok korszerűsítése a MÁV Zrt.-nél

Budapest, 2011. június 8.

Készítette:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Zsoldos Marianna'.

Zsoldos Marianna
Humánerőforrás igazgató

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kovács Ernő'.

Kovács Ernő
Forgalmi igazgató

I. Előzmények: a MÁV Zrt-nél a munkaidő beosztás készítése, módosítása, a jelenlétek és távollétek felolvasókönyvbe rögzítése (a vezénylési tevékenység) jellemzően manuálisan, papír alapon történik. A technológiai folyamatok által megkövetelt munkaerő mértékének optimális biztosítása érdekében a nem nappalos munkarendben foglalkoztatott munkavállalók munkaidő-beosztásának meghatározásának, illetve annak módosításának feladatai teljes körűen, nem szabályozottak.

II. Vezénylési tevékenység jelenleg

A Forgalmi Igazgatóság által Gy.424-72/2003.TFK. sz. alatt kiadott „utasítás a felolvasókönyv és mellékletét képező foglalkoztatási kimutatások vezetéséhez” leírás tartalmazza a nyilvántartáshoz és elszámoláshoz kapcsolódó feladatokat és vezetendő nyilvántartásokat.

III. A munkaidő-beosztás tervezési rendszer bemutatása

Az elmúlt években jelentős előrehaladás történt a MÁV humán folyamatainak informatikai fejlesztése területén. Ennek köszönhetően szinte valamennyi részterület SAP alatti integrációja megtörtént, aminek következtében egységes és a korábbinál jóval hatékonyabb, ugyanakkor ügyfélközpontú működés váltotta fel a hagyományos munkaügyi tevékenységet.

A humán részterületek informatikai integrációjában ez idáig nem szerepelt a munkaidő-beosztás (vezénylés) tervezése. A MÁV csoporton belül ez jelenleg manuálisan, vagy egyéb előtét rendszerek (nem SAP szoftverek) közbeiktatásával történik. A vezénylés folyamata, a dokumentumok használata szolgálati helyenként is eltérő gyakorlatokat eredményezett.

A humán folyamatok korszerűsítésének folyamatában ezért mára elengedhetlenné vált, hogy ezt a hiányzó „láncszemet” is az SAP rendszerébe helyezzük.

A munkaidő-beosztás készítéséhez szükséges információk nagy része a MÁV Zrt-nél alkalmazott SAP rendszerben rendelkezésre áll, melyek felhasználásával a rendszerben kialakíthatóvá válik a munkaidő-beosztás tervezés.

A közelmúltban ennek megfelelően döntés született a munkaidő-beosztás tervezés SAP rendszer segítségével történő megvalósíthatóságának vizsgálatára és ezzel összefüggésben „**a MÁV PÜ Forgalom munkaidő-beosztás tervezési folyamatainak (vezénylés) számítógépes korszerűsítése SAP rendszer segítségével**” elnevezésű projekt létrehozására. Ezt követően létrejött a projektszervezet és megkezdődött az előkészítő munka.

A projekt célja, hogy kidolgozza, illetve biztosítsa mindazokat a feltételeket, melyek a rendszer bevezetéséhez szükségesek. A projektszervezetben ezért valamennyi érintett szervezeti egység képviselteti magát.

Az alábbiakban röviden ismertetjük a fejlesztés céljait és főbb csomópontjait.

1. **A fejlesztés célja:** a jelenlegi papíralapú vezénylési rendszer elektronikus formára történő áttérése, korszerűsítése az SAP HR általi optimális támogatása. Ennek keretében a vezénylési feladatok teljes egészében az SAP HR rendszerben kerülnek kivitelezésre (így többek között a jelenlegi felolvasókönyv helyettesítése és leképzése, ill. ennek közvetlen nyomtatása).
2. **A fejlesztés eredménye:** a munkaidő-beosztással kapcsolatos információk a leképezett felolvasókönyvben kerülnek rögzítésre a rendszerben, ennek következtében az időadatokat (jelenlét, távollét) sem kell ismételt az időügyintézőknek rögzíteni. A munkaügyi szabályok (átirányítás, helyettesítés, kiküldetés stb.) a SAP rendszer algoritmusába beépítésre kerülnek. A munkaidő-beosztás módosításhoz kötődő dokumentumok a rendszerből előállíthatók lesznek, egyúttal valamennyi, a vezényléssel összefüggő nyomtatvány a dokumentumtárból elérhetővé válik. A beépített ellenőrzésekkel a hibalehetőségek kizárhatók, de legalább is lényegesen csökkenthetők. A változásokat a beosztástervben a rendszer rögzíti, ezáltal a későbbi visszakeresések lehetősége is biztosított.
3. **A fejlesztéssel együtt járó lehetőségek:** a vezénylési munka színvonala lényegesen javulhat, az időadatokban történő változások napi szinten történő követése és kezelése átláthatóbbá válik.
4. **A fejlesztés következtében megnyíló további lehetőségek:** hosszú távon a munkaidő-beosztás tervezés elmozdulhat az optimalizálás irányába, egységes eljárásokkal, „helyettesítési sablonokkal” növelhető a hatékonyság. Stabillá és egységesebbé válhat egyúttal a munkavállalók munkaidőciklusa is.
5. **A fejlesztés hatóköre és ütemezése:** egyelőre a MÁV Zrt Pályavasúti Üzletága forgalmi területén kerül bevezetésre, ezen belül is a fordulószoigálatot ellátó munkavállalókra. A jelenlegi tervek szerint egyes kiemelt forgalmi csomópontokon (Bp. Keleti, Dombóvár, Vészto) a „tesztüzemmod” alatti futtatásokat követően legkésőbb 2012 évtől a rendszer „éles” üzemeltetése a teljes hálózaton lehetővé válik.
6. **A fejlesztés humán erőforrásai:** a fejlesztés hatására a munkaidő beosztás tervezés készítés, módosítás megváltozott folyamatának, lebonyolításának létszámhatása nem lesz, de a munkaidő adatok ismételt rögzítésének elmaradása csomópontonként 1-1 fő adminisztratív munkaerő kiváltására ad lehetőséget.
7. **A fejlesztés által nem érintett területek:** a fejlesztés nem érinti sem a jelenleg alkalmazott munkaidőkeretet (havi), sem a munkaidő beosztásra (munkaidő, pihenőidő) vonatkozó munkaügyi szabályokat (KSz). Ugyanakkor a munkaidő kezdés és befejezés egységesítése irányába való elmozdulással csökkenteni lehet a munkaidő ciklusok mennyiségét (helyi függelék esetleges kisebb módosítása ezzel együtt szükségessé válhat).

A fejlesztés jelenlegi szakaszában az alábbi főbb feladatok végrehajtása van folyamatban:

- részletes ütemterv készítése a megvalósításra
- a folyamatműködtetés, illetve –szabályozás kidolgozása
- az SAP működési modell kialakítása, a program működési leírásának elkészítése
- a bizonylatolási folyamat, az egységes nyomtatvány rendszer kidolgozása
- oktatási terv készítése, tananyag összeállítása

A szabályozás részletes kidolgozását követően az elkészült utasítás tervezetét természetesen megküldjük az érdekképviseltek részére véleményezés céljából.

IV. Szabályozási háttér

A munkaidő-beosztási rendszer készítése a Munka Törvénykönyve (Mt.), a hatályos MÁV Zrt. Kollektív Szerződése (KSz), a kiadott MÁV utasításokban meghatározottak, valamint a jelenleg alkalmazott elszámolási rendszerben előírtak alkalmazásával történik.

V. Összegzés

A projekt sikeres végrehajtása, és a munkaidő-beosztás rendszer SAP-ban történő alkalmazásával a papír alapú nyilvántartások szükségtelenné válnak, egységes nyilvántartási rendszer kerül kialakításra, a rendszer naprakészen követi a változásokat, az Mt. KSz. és kapcsolódó utasításokban meghatározottak alapján enged adatrögzítést, mely kizárja a téves elszámolás lehetőségét.