



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.

Személyszállítási Szolgáltatási Központ

4025 Debrecen, Petőfi tér 12.

Telefon (1) 513-2111 ■ Fax: (1) 513-2118 ■ Webcím: www.mav-start.hu

Meghallgatási jegyzőkönyv

Készült: Püspökladány telepállomás hivatalos helyiségében 2012. január hó 09.

Jelen vannak: Péntes Andrásné pénztárelenőr, jegyzőkönyvvezető
iné Eszter vezetőjegyzővizsgáló

Tárgy: Andó Gergely 2011.12. 22-i utas panasza

Tárggyal kapcsolatban meghallgatva: iné Eszter vezetőjegyzővizsgáló,
aki született
lakik:
anyja neve:
MÁV szolgálatba lépett:

Péntes Andrásné: A meghallgatáshoz kíván-e munkajogi képviselőt igénybe venni?
iné Eszter: Igen

Jogi képviselő: Lepnyák Attila VDSZSZ ügyvivő

Péntes Andrásné: Kérem nyilatkozzon, hogy tölt-e be munkajogi védelmet élvező választott tisztséget?

né Eszter: Igen

Péntes Andrásné: Kérdezem, hogy az utas panaszban leírtakat megértette-e? Kérem mondja el az ezzel kapcsolatos észrevételeit!

né: A jelzett vonat elindulása után elkezdtem a munkámat, nem „végzaltam” az utasokat, csak a munkámat végeztem. A jegyzővizsgálatot a vonat végén kezdtem az első osztályú kocsiban, mivel egyedül voltam a vonaton. Menetjegy kezelés közben találkoztam egy fiatal hölgygel az első osztályú kocsi egyik fülkájében, ahol egyedül tartózkodott. A hölgy felmutatott egy nemzetközi menetjegyet, aminek a célállomására már nem emlékszem, de az biztos, hogy Romániába szolt. A nemzetközi menetjegyre mellé egy belföldi pótgjegyet adott át, amely Budapest-Keleti – Biharkeresztes viszonylatú volt 220,- Ft értékben. Elmondtam neki, hogy nemzetközi menetjegyre, nemzetközi helyjegy szükséges. Semmilyen összefüggésbe nem hoztam az útmegszakítással, mivel a román egyúti illetve menettérti jeggyel az útmegszakítás nem megengedett. Nem tudott felvilágosítást adni azzal kapcsolatban, hogy miért ilyen menetjeggyel utazott, azt mondta, hogy a jegyeket nem is ő vásárolta, hanem az édesanyja vette meg neki. Semmilyen szóváltás nem volt köztünk, kinyomtatam neki a nemzetközi helyjegy hiányról a bizonylatot, ő kifizette az 500 forintot, én folytattam a munkámat tovább.

Péntes Andrásné: Van-e más elmondani valója ezzel kapcsolatban?

né: Visszautasítom azt a megjegyzést, hogy vélhetően értékesítettem a helyjegyet, mivel a hölgytől azt el sem vettem.

A panaszos rám nézve nagyon sértő megjegyzésit határozottan visszautasítom.

Kérem a Központ Vezető Urat, hogy hivatalból tegye meg a szükséges jogi lépéseket.

Amennyiben ez záros határidőn belül nem történik meg, akkor a jogi lépéseket én teszem meg.

Pénzes Andrásné: Van-e más elmondani valója ezzel kapcsolatban?

iné: Nincs, a jegyzőkönyvet jóváhagyólag aláírom.

k.m.f.

Pénzes Andrásné
.....
Pénzes Andrásné

.....
iné : Eszter