



**TERÜLETI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ÉS VONTATÁSI KÖZPONT
DEBRECEN**

Behelyezve: 2014. év 10. hó 17. nap óraperc

913/.....⁴⁴²2014.. sz. parancskönyvi rendelkezés

Debrecen TSZVK vonatkísérő személyzete részére

Érvényes:2014.10.17.....-tólvisszavonásig...-ig

Hivatkozási szám: 69030/2014/START

Tárgy: Vonatkísérő személyzet részére kiadott mobiltelefon átvételével, használatával kapcsolatos rendelkezés.

Melléklet: 1 db

Mellékelten kiadom a vonatkísérő személyzet mobiltelefon átvételével, használatával kapcsolatosan Kramli Ferenc személyzetmenedzsment vezető által kiadott rendelkezést.

Kelt:Debrecen....., 2014.....10..... hó ...17.... nap.

Kiadta:

Katona Sándor
központvezető

Továbbítva: Nagyné Kasza Anikó által, 2014.év 10. hó 17. nap



TERÜLETI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI ÉS VONTATÁSI KÖZPONT

DEBRECEN

Behelyezve: 2014. év 10. hó 17. nap óraperc

913/.....2014 sz. rendelet

Az alábbiakban szó szerint kiadom a vonatkísérő személyzet mobiltelefon átvételével, használatával kapcsolatosan Kramli Ferenc személyzetmenedzsmnt vezető által kiadott rendelkezést.

A MÁV-START vezetése döntött a vonatkísérő személyzet részére, névre szólóan kiosztandó telefonok beszerzéséről.

A készülék bekapcsolásakor a PIN - kód kérést kikapcsolni tilos, de az alapértelmezetten kapott PIN-kód szabadon megváltoztatható.

A készülék operációs rendszerének feltörése, megváltoztatása, módosítása, lecserélése szigorúan tilos!

A mobiltelefon egyebekben lehetővé teszi a munkavállalók szolgálati ügyeinek díjmentes intézését a MÁV Csoport tagjaival. Céges csomagban lévőkkel a kommunikáció korlátlanul lehetséges.

A munkáltató által a vonatkísérő személyzet részére biztosított mobiltelefon átvételével, használatával, a munkavégzéshez kapcsolódó igénybevétellel összefüggésben a munkavállalókat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a munkavállaló a munkáltató által biztosított mobiltelefont és annak tartozékait, mint munkaeszközt veszi át,
- a munkavállaló szolgálati ideje alatt a készüléket csak a hivatalos vasútüzemi és azzal összefüggő tevékenységek elvégzése érdekében jogosult használni.
- a szolgáltatások a munkavállaló részére ingyenesek, azonban a MÁV-START Zrt. ezek egy részéért díjat fizet, ezért elsődlegesen a mobil – ingyenesen hívható – számokat kell hívni és csak szükséges és elégséges mértékben a vonalas számokat.

Hivatalos vasútüzemi használatnak minősülnek az alábbi engedélyezett szolgáltatások:

Ingyenesen hívható telefonszámok:

- a MÁV Csoport tagjainak hívása (MÁV Zrt, MÁV-START Zrt. mobil hívószámai)

- A segélyhívás:

1. általános segélyhívás: 112
2. mentők: 104
3. tűzoltóság: 105
4. rendőrség: 107

A külföldi használat a készülék esetében nem lehetséges, roaming funkció nincs aktiválva sem hang-, sem adatforgalom tekintetében. A szolgálati célú telefonokkal sem emelt díjas hívásokat, sem mobil fizetést bonyolítani nem szabad. Az ebből eredő költségeket a munkáltató – előzetes értesítést követően – a munkabérből jogosult levonni.

Rövid, szöveges üzenet (SMS) – szükséges és indokolt esetben – szolgálati célból használható!

A munkavállaló köteles:

- minden szolgálatának megkezdésekor és a szolgálat teljes tartama alatt a készülék bekapcsolt, üzemképes állapotát biztosítani, fogadni a – közlekedés biztonságának szem előtt tartása mellett – a bejövő hívásokat és üzeneteket,
- munkaidején kívül a telefont – a szokásos élethelyzetekben – lehetőség szerint bekapcsolva hagyni. A munkáltatótól, illetve annak megbízottjától érkező hívásokat fogadni, ill. visszajelezni azok vételét,
- a különböző utasításokban előírt, a mobiltelefon használatot, a telefonon történő értesítéseket előíró hívásokat ezzel a készülékkel kezdeményezni,
- a készülék vagy tartozékai esetleges elvesztését, eltulajdonítását a munkáltató képviselőjének haladéktalanul bejelenteni, a bejelentés elmulasztásából eredő kárt megtéríteni a munkáltatónak,
- a készülék és tartozékainak rendeltetés ellenes használatából eredő károkat bejelenteni, megtéríteni,
- a munkáltató képviselőjének felszólítására a készüléket üzemkész állapotban, tartozékaival együtt visszaszolgáltatni.

A készülék meghibásodása esetén az alábbiak szerint kell eljárni:

Hardveres hiba esetén:

A készülék szolgálatba lépés előtti meghibásodását jelezni kell az illetékes szolgálati hely felé. Amennyiben a hiba elhárítása nem lehetséges, a javítás időtartamára cserekészülék kerül kiosztásra.

A szolgálat közben történt meghibásodást az adott vonat végállomásán, – ill. közbenső, személyzetváltó állomáson, vagy a legközelebbi vezénylési helyen – kell jelezni. Amennyiben a készülék nem javítható, tartalék eszköz kerül átadásra, amely eszközt – a meghibásodott saját telefontal együtt – a honos szolgálati helyen, a szolgálat végeztével le kell adni.

Alkalmazáshiba, OP rendszer hiba esetén:

A MÁV SZK HelpDesk száma hívható: 93-93

A Készülék elhagyását, ellopását haladéktalanul be kell jelenteni a honos szolgálati hely és a MÁV SZK HelpDesk felé, a 93-93-as számon.

A szolgálatba nem kellően feltöltött készülékkel jelentkező munkavállalót a szolgálatra képtelen állapottal azonos módon kell kezelni (munkába állítani tilos, igazolatlan távollétként kell kezelni a távolmaradását).

A kijelölt feljelentkezési helyeken folyamatosan tartalék készüléket (feltöltött, üzemkész) kell tartani. Esetleges meghibásodás esetén – a szolgálat ellátásához szükséges – darabszámot ebből kell biztosítani!

Az ellenőrzésre jogosultak az ellenőrzések során a készülék rendeltetésszerű használatát, és a telepített programok üzemszerű működtetését jogosultak ellenőrizni.

A készüléken – szolgálat közben – kizárólag szolgálati célú adatkapcsolat tartható fenn, melyet a futtatott szoftverek automatikusan létesítenek.

Az üzemképes állapotban átadott készülékben és tartozékaiban – a rendeltetésszerű használat mellett – keletkezett meghibásodásokat a munkáltató saját költségén megjavíttatja, vagy a készüléket cseréli.

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károk javításának költsége a munkavállalót terheli.

A készülék elhagyásából, valamint a rendőrségi feljelentéssel nem alátámasztott eltulajdonításból eredő kár megtérítése a munkavállalót terheli.

A RailM@n vezénylő rendszerben – függetlenül a TicketChecker alkalmazásba történt bejelentkezéstől – a munkavállalóhoz a kapott készülék hívószámát a vezényléssel foglalkozó munkavállalók kötelesek berögzíteni a kiosztást követően. Ezt módosítani csak változás esetén szükséges.

A munkavállaló munkaviszonyának megszűnésekor, felfüggesztésekor (pl. GYES, hosszantartó táppénzes állomány, illetmény nélküli szabadság, stb.) a munkavállaló köteles a készüléket és tartozékait visszaszolgáltatni a munkáltatónak, amelyet a munkáltató más munkavállalónak kiadhat.

Kérem a rendelkezésben foglaltak tudomásul vételét és a benne foglaltak szigorú betartását!

Kelt:Debrecen....., 2014.....10..... hó ...17.... nap.

Kiadta:



.....
Katona Sándor h.
központvezető