



**MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zrt.**

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60. ■ Postacím: 1940 Budapest  
Telefon (1) 511-3160 ■ Fax: (1) 511-1364 ■ Webcím: [www.mav-start.hu](http://www.mav-start.hu)

Ikt.sz.: **16345-1/2016/START**  
Tárgy: migráció biztonsági kérdései

**Cseh Béla Zoltán Úr**  
**Elnök**  
**Központi Munkavédelmi Bizottság**

**Tisztelt Elnök Úr!**

Hivatkozva a 1829-8/2016/START iktatószámú levelére, az alábbiakról tájékoztatom:

A MÁV-START Zrt. minden rendelkezésére álló eszközzel, így különösen biztonságtechnikai beruházások megvalósításával, vasútori vonatkísérés megrendelésével, a biztonsági kísérés fokozása érdekében az ebbe a tevékenységbe bevonható külső felekkel (rendőrség, polgárőrség) való együttműködési megállapodások megkötésével kiemelt célként törekszik arra, hogy az utazó munkavállalóinkat ért támadásokat megelőzze, illetve a munkavállalóink és utasaink biztonságát, biztonságérzetét fokozza. A Társaság vezetése nem tart elfogadhatónak egyetlen munkavállalónkat ért támadást sem!

Feldolgozott adataink alapján az idei évben március 21-ig bezárólag összesen 13 jegyvizsgálónk elleni támadást rögzítettünk. 2015. évben 68 rögzített hasonló eseményünk volt. Jellemzően menetjegy nélküli „utas(ok)” követték el a közfeladatot ellátó kollégánk elleni támadást.

A statisztikai adatok elemzése alapján megállapítható, hogy az idei évben rögzített támadások száma, - ismételten hangsúlyozva, hogy akár egyetlen eset felmerülését sem tartjuk elfogadhatónak - az elmúlt évek eseményei alapján nem kiemelkedő, területi eloszlása az utasszámlálási statisztikai adatainkkal párhuzamosan mozog, kiemelkedő agresszió sorozatot nem állapítható meg.

A 2016. február 28-i eseményt elszenvedő, önköltségben utazó Kollégánót az őt ért eseményről jelentést nem készített, illetve a vonaton szolgálatot teljesítő kollégák által leadott „Eseményjelentő lap”-ok is botránnyosan viselkedő utasok miatti rendőrségi intézkedésről kerültek kiállításra, kollégánónkat ért támadásról nem írtak. A fentiekre tekintettel társaságunk vezetése is késedelmesen értesült arról, hogy a Kollégánónkat, mint közfeladatot ellátó személyt feltehetően migráns háttérű személy, vagy személyek által elkövetett támadás érte a szóban forgó vonaton. Megjegyezzük, hogy a migráció nagyjából 2014. őszére tehető tömegessé válása óta ezen esemény volt az első, mely közvetlenül migráns háttérű személlyel hozható összefüggésbe. Sem 2014-ben, sem 2015-ben ilyen jellegű eseményt nem rögzítettünk.

Az újabb információk alapján a Biztonsági Igazgatóság Vagyonbiztonsági szervezete 2016. március 17-én felkérte a Kollégánót az eseményjelentő pótlólagos megírására.

Az Eseményjelentő lapon szereplő információk alapján a jogellenes magatartás felderítése érdekében a MÁV-START Zrt. Biztonsági Igazgatósága gondoskodott a járművön elhelyezett

kamerarendszer által rögzített felvételek kimentéséről. A 415-051 FLIRT járműfedélzeti elektronikus megfigyelő rendszere által biztosított kamerafelvételeinek rendőrség által történő lefoglalása 2016. március 17-én megtörtént. Az események rendőrség általi vizsgálata folyamatban van, a nyomozást folytató rendőrségi szervvel folyamatosan tarjuk a kapcsolatot.

A rendelkezésünkre álló információk alapján a munkavállalóink ellen elkövetett támadások minden részletét folyamatosan elemezzük, értékeljük és a tapasztalatokat figyelembe véve koordináljuk a rendőri és biztonsági vonatkozásokat. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmet, hogy teljes bizonyossággal kizárni olyan konfliktus előfordulásának lehetőségét, mely a közfeladatot ellátó munkavállalóink elleni erőszakhoz vezethet, sajnálatos módon nem lehetséges.

Mindazonáltal a munkatársaink sérelmére elkövetett bűncselekmények miatt indított büntető eljárások segítségére kiemelt figyelmet fordítunk. Célunk, hogy munkatársaink ellen irányuló bűncselekmény vagy szabálysértés ne maradjon jogkövetkezmény nélkül, ezzel is előmozdítva, hogy a jövőben hasonló esetek ne forduljanak elő.

Kérem a fentiek szíves tudomásulvételét!

**Budapest, 2016. március 22.**

Üdvözlettel:



**Csépké András**  
vezérigazgató