

Tisztelt Csépké András Vezérigazgató Úr!

Azért fordulunk ismét Önhöz, mert nincs más lehetőségünk, illetve Janicsák József közponvezető úr is ezt tanácsolta a legutóbbi HÉT ülésen nekünk.

Jelenleg igyekszünk a Helyi Függelék problémáját rendezni, ami addig a pillanatig működő képes, amíg a Schwartz István Vezérigazgató-helyettes úr és a Ráczné Bodnár Adrienn Humánerőforrás igazgató asszony is jelen vannak a tárgyaláson.

Sajnos a szakmai tudás és a konstruktivitás oly' fokú hiányosságairól tesz minden alkalommal tanúbizonyságot a központvezető úr, hogy nem tudjuk, hogy sírjunk vagy nevéssünk, viszont tárgyalni, megegyezni (minden igyekezetünk ellenére), vele így nem tudunk.

Például elismeri, hogy lejárt szavatosságú árut akart felrakatni a vonatra, mert nem tudta, hogy amin az óra is meg van határozva, az nem éjfélig jó, viszont a NÉBIH-et nem fogja érdekelni, hogy nincs tisztában a szabályokkal, illetve az utasokat sem, ha ételmérgezést kapnak, hiszen ezek nem pusztán tájékoztató jellegű adatok, hanem szigorúan betartandó időpontok!

A kopasznak hajmeresztő, amikor azt magyarázza, hogy a szakácsok folyamatosan főzték volna a húst másnapig és akkor az felhasználható lett volna.

Kérdés, hogy volt-e a kínálatban marhapörkölt-főzelék?

Szinte kész szerencse, hogy ez az áru előbb megromlott a raktárban, mint ahogy a vonatra felkerülhetett volna, egy szabotáló hűtő jóvoltából, amit aztán a központvezető úr szerint felesleges is vizsgálni, ezért erre nem is került sor.

Természetesen az egyhuzamban 8 szolgálatot teljesítő kolléganő hibázását és a ki nem vezetett, de a vonatra kiadott 100 db. 5gr.-os cukor esetén azonnal vizsgálni kell. Igaz ennek teljes ára a raktárvezető szerint 240 forint és „csak papíron” tűnt el, illetve nem rüg százazrekre sem a veszteség, mint a romlott hús, tejföl, zöldség, stb. esetén, ami melleleg nem is lett volna tárolható a raktárban. Érdekes az is, hogy a bűzlő húsról tud vezeték már 2017.06.24-én kora reggel, de még délben is a raktárban rohad minden és a 25-én kiadott szállítólevélen szerepel a 24-i bűdös hús is. Komolyra fordítva a szót, a gazdasági mutatók mielőbbi megvizsgálására kérjük a Vezérigazgató urat, hogy hasonlítsa össze a 2012-től 2017 félévig az Utasellátó éves bevételeit, járat elmaradásait (nyilván a 2015 őszi migráns problémát külön kezelve), mert jelentős visszaesést jeleznek a kollégák, mind a létszám miatt (két járat is csökkentett létszámmal megy), mind az árukészlet szűkös volta miatt.

Továbbá nagyon fontos lenne vizsgálni a fenti esetet is, mivel a vakszerencsén (no, meg a szabotáló hűtőn) múlt, hogy ebből nem lett egy hatalmas botrány. Ugyanis ha felkerült volna az áru elég lett volna egy ellenőrzés és akkor már nem egy vagy két felelőtlen személyhez, hanem a komplett Utasellátóhoz és azon keresztül MÁV-Start Zrt.-hez kötötték volna az ügyet és a Fekete Madonna nem egy „hétköznapi” járat, „hétköznapi” utasokkal...

Az elmúlt hetek tárgyalásai arra engednek következtetni, hogy a MÁV-Start Zrt. vezetésének is legalább olyan fontos az Utasellátó léte, működése, mint az itt dolgozó közel 200 embernek.

Bízunk abban, hogy a fenti problémákat az Ön közvetlen vagy közvetett gyors, hathatós segítségével sikerül kivizsgálni, rendezni.

Kelt: Budapest, 2017.08.01.

Üdvözlettel:

VDSzS Utasellátó Alapszervezet



.....
Csataj Krisztián
vezető ügyvivő



.....
Melicher György
vezető ügyvivő-helyettes