



**MÁV-START Zrt.**

Területi Személyszállítási és Vontatási Igazgatóság  
7621 Pécs, Szabadság u. 39.  
Telefon 06-1/515-16-04

**Rácz Gábor**  
**Tsz: 29550452**  
**vezető jegyvizsgáló (belföldi)**  
**Dombóvár 94524**  
**Dombóvár**

**Tárgy: Dicséret utas észrevétel alapján**  
**Ügyintéző: Győri József**  
**Telefon: (05) 19-42**

**Tisztelt Kolléga!**

A napokban az Ügyfélszolgálatától olyan észrevételt kaptunk, hogy Ön 2018. február 28.-án a 4116/4028 számú vonatokon szolgálat-teljesítés közben példamutató szolgálati magatartást tanúsított, munkáját precízen pontosan végezte.

Idézet az utas észrevételéből:

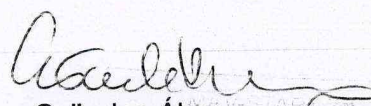
*„2018.02.28-án a 4116 illetve a 4028 vonatokkal utaztam Budapest Déli és Sárbogárd között. Az utazásom során a vezető jegykezelő munkáját emelném ki, aki kellő türelemmel, megfelelő tájékoztatással, kedvességgel végezte a munkáját. Köszönöm a neki!”*

Az Ön munkájáról tett megállapítás számunkra kedves, és ezért, mint munkáltatóját az Ön szolgálati magatartása meglelégedéssel töltött el. Munkájával Igazgatóságunk megítélését javította és javítja, amit Önnek ezúton

**tisztelettel megköszönünk.**

Kérjük, hogy munkáját a továbbiakban is hasonlóképen végezze, amihez jó egészséget kívánunk.

Pécs, 2018. március 8.

  
**Csőndes Ákos**  
**TSZVI Igazgató**

7621 Pécs, Szabadság u. 39.