



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1087 Budapest, Könyves Kálmán krt 54-60.

▪ Telefon: 511-3460 ▪ Fax: 511-4850 ▪ www.mavcsoport.hu

Halasi Zoltán
elnök

Iktatószám: 10789/2020/START

Tárgy: válaszlevél

Előadó: dr. Koós István

VDSZSZ Szolidaritás

Budapest

Thököly út 172.

1146

Tisztelt Elnök Úr!

A 2020. március 19. napján kelt, Vezérigazgató Úrnak címzett levelében foglalt javaslatát köszönöm, azt megvizsgáltuk, azzal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatom.

Társaságunk a fedélzeti kereskedelmi tevékenységet (jegyellenőrzés és jegyértékesítés) fő szabály szerint továbbra is ellátja. A tevékenységet végző munkavállalók részére a munkáltató védőfelszerelést (gumikesztyű, maszk, kézfertőtlenítő) biztosít. A személyes kontaktusok csökkentése érdekében az arcképes igazolványok érvényességét nem ellenőrizzük, egyéb okmányokat is csak bemutatásra kérünk az utastól. Azokban az esetekben, amikor a jegyértékesítés, vagy az elektronikus jegyellenőrzés objektív okokból ellehetetlenül, természetesen ettől a tevékenységtől eltekintünk. A fedélzeti jegyértékesítést a vizsgáló főkalauzok továbbra is ellenőrzik, de intézkedésre annak esetleges, bármilyen okból történő elmaradása esetén sem kerül sor, erről rendelkezést adtunk ki. Tájékoztatom, hogy az ITM részére állásfoglalás-kérést küldtünk a fedélzeti jegyértékesítés fenntarthatósága kapcsán, amennyiben ez megérkezik, ennek megfelelően fogunk eljárni.

A járványügyi helyzet miatt, a Kormány döntésével és a szakemberek javaslataival teljes összhangban a MÁV-START Zrt. korlátozza és átszervezi a pénztárak és a személyes ügyfélszolgálatok működését.

A munkavállalóink egészségének védelme érdekében a személyes ügyfélszolgálatok országosan március 18-tól korlátozott szolgáltatással és új helyszíneken várják az ügyfeleket. A jelenlegi, nyitott pultos ügyfélszolgálati helyszínek helyett az adott állomás személypénztárában, az erre kijelölt ablaknál tudják fogadni az ügyfeleket, e pénztárablakok kialakítása alkalmas a fertőzés kockázatának csökkentésére.

Tájékoztatom továbbá, hogy a veszélyhelyzetben kialakult akut foglalkoztatási problémák kezelése céljából kiadott, 2020. április 23. napjáig hatályos rendelkezésében Vezérigazgató Úr a pénztáros munkakör családba tartozó és a személyes ügyfélszolgálatot ellátó munkavállalók

esetében – a munkavállalók között egyenlő elosztásra törekedve – 286 fő munkavállaló teljes munkaidejének mértékéig, engedélyezte a pandémiás fenyegetettségre visszavezethető (elháríthatatlan külső) okból kieső munkaidőre az alapszabvány szerinti fizetését. Ez a rendelkezés 286 fő munkaidőjének megfelelő mértékű kapacitáscsökkentést jelent a pénztárakban, ügyfélszolgálatokon.

Budapest, 2020. március 24.

Üdvözlettel:



dr. Tura Szvetlána
humánerőforrás igazgató