



MÁV-START VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÓ Zártkörűen Működő Részvénytársaság
ÜZEMELTETÉSI IGAZGATÓSÁG
1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60.
■ Telefon: (1) 511-1678 ■ Fax: (1) 511-8428 ■ www.mavcsoport.hu

Mózes Tibor úr, alelnök

Ikt.sz.: 17153-1/2020/START

Hiv.sz.: 84/2020.

VDSZSZ Szolidaritás

Budapest

Thököly út 172.

1146

Tisztelt Alelnök Úr!

Köszönöm Alelnök úr megkeresését. A feltett kérdéseket technológiai oldalról megvizsgáltuk és az alábbi tájékoztatást adom:

1. A jelenleg hatályos Személyszállítási Üzletszabályzat, a közszolgáltatási szerződés és a belső utasítások lehetővé teszik-e, hogy a MÁV-START Zrt. ilyen rendelkezést adjon ki?

Sem a hatályos Személyszállítási Üzletszabályzat, sem a Közszolgáltatási Szerződés és a belső utasítás sem tér ki ilyen esetekre. Technológiailag nincs kötelezettség a vonatpótló buszokon személyszállítási utazókkal történő ellátására, sőt a vasútvonalakon, vonatokon is van lehetőség a Vonali Végrehajtás Utasításokban szabályozott módon történő úgynevezett kalauznélküli közlekedésre (pl. a 38-as vonalon Somogyuszob-Nagyatád között).

A korábbi buszos pótlások esetében sem volt minden esetben személyszállítási utazói jelenlét. Számos példa van arra, hogy akkor sem jut minden buszra jegyvizsgáló, ha pl. egy vonatot több vonatpótló busz szolgál ki.

Mindez igaz a jelenlegi helyzetre is, azonban ahol nem tudjuk hatékonyabban tovább foglalkoztatni a munkavállalókat, ott továbbra is a buszokon teljesítenek szolgálatot a kollégák (pl. Mátészalka és térsége).

2. Vannak-e olyan területek, telepállomások, ahol az ideiglenes járványügyi menetrend időszakában létszámfelesleg alakulhat ki? Amennyiben igen, hogyan kívánja megoldani a munkáltató az esetlegesen felszabaduló vezető jegyvizsgálói, jegyvizsgálói létszám foglalkoztatását?

Nincs a hálózaton olyan telepállomás, ahol létszámfelesleg lenne. Ez köszönhető annak, hogy feladat átcsoportosításokat hajtottunk végre, illetve a TSZVI áthelyezéseket eszközölték, természetesen az érintett munkavállalókkal történt egyeztetések után.

A nyári menetrendre ez pedig különösen igaz, mert Miskolc, Debrecen és Szeged TSZVI területéről 10-10 fő, összesen 30 fő vezetőjegyző kollégánk került kiküldetésre a megnövekedett balatoni forgalomra, természetesen önkéntes alapon.

3. Van-e olyan utazó munkavállaló, akinek a következő havi vezényelt munkaideje nem éri el havi kötelező órát?

A bevezetett ideiglenes menetrend miatt nincs olyan munkavállaló, akinek a következő havi vezényelt munkaideje nem érné el a havi kötelező órát, még úgy sem, hogy júliusban igen magas, 184 óra a havi kötelező munkaidő. Minden telepállomáson továbbra is tudjuk foglalkoztatni a munkavállalókat, nincs szükség állásidőre, illetve indokolatlanul kiadott szabadságokra.

4. A jegyzővizsgáló személyzet nélkül közlekedő pótlóbuszos járatokon ki fogja az utasok menetjegyének meglétét ellenőrizni az indulási, illetve a közbelső állomásokon?

A személyzet nélkül közlekedő vonatpótló autóbuszok esetén előzetes jegykezelést fogunk tartani a vállalatunk jogos bevételeink beszedése érdekében.

5. A menetjeggyel nem rendelkező utasoknak ki fogja kiszolgáltatni a menetjegyet a vonatpótló autóbuszon? (Információink szerint a vonatpótló autóbuszon dolgozó gépjármű vezetők nem rendelkeznek ilyen irányú képesítéssel.)

A menetjeggyel nem rendelkező utasaink részére előzetes jegykezelések alkalmával fogjuk kiszolgáltatni a menetjegyeket és biztosítani tudjuk az utasok útbaigazítását, tájékoztatását is.

6. Amennyiben a vonatpótló autóbusz útvonalán a menetrendet érintő rendkívüli esemény (például az autóbusz meghibásodik, menetképtelenné válik, vagy az utas megsérül, esetleg rossz buszra szállt) hogyan tud eljárni a busz vezetője vasúti személyzet hiányában?

A Forgalmi technológiák tartalmazzák a területileg illetékes személyszállítási főirányítók elérhetőségét, amelyek a megrendelés során a vonatpótlás kivitelezőjének átadásra kerül. A buszsofőrök ezeket az adatokat a fordulókval kapják meg. Ez szükséges a számukra, mivel alapfordulók esetén, ha nincs személyzet a vonatpótló autóbuszon, a sofőrnek tudnia kell, kit értesítsen rendkívüli helyzetben.

Példa: Rendkívüli események esetén (pl. baleset, útzárás vagy 5 percnél nagyobb késés) a vonatpótló autóbusz vezetője vagy a vezető jegyzővizsgáló köteles a területi személyszállítási főirányítót (tel.: 06/1/....., 06/30/.....) értesíteni.

7. A rendkívüli eseményből eredően az utasok továbbutazásának biztosítására ki fog intézkedni?

Kapcsolódva az előző ponthoz minden esetben a területileg illetékes személyszállítási főirányító az, aki értesítve lesz rendkívüli esemény kapcsán, és ő az, aki az adott járáshoz kapcsolódó VOLÁN forgalmi diszpécserrel felveszi a kapcsolatot és intézkednek az utasok továbbutazásának ügyében.

Számítva további együttműködésükre és bízva abban, hogy megnyugtató válaszokat tudtam adni a feltett kérdésekre. További egyeztetésekre is nyitottak vagyunk, figyelembe véve a tervezési határidőket, az építő jellegű, előremutató észrevételeket pedig bedolgozzuk a személyzeti forduló tervekbe is.

Budapest, 2020. június 24.

Tisztelettel:



Ughy Kálmán
üzemeltetési igazgató

